

Reklamationsformular: **Haustechnik**

Kundendaten

Kundenname:

Ansprech-
partner:

Kunden-
adresse:

Telefonnummer:

Reklamationsdaten

Reklamations-
Nr.:

HAG-Artikel-
Nr.:

Lieferschein:

reklamierte
Menge:

gelieferte
Menge:

Ersatzware
erforderlich? Ja Nein

Weitere Angaben zur Reklamation

1. Bitte nennen Sie den Reklamationsgrund

2. Bitte beschreiben Sie den Fehler
bzw. wie er entsteht / entstanden ist

3. Bitte beschreiben Sie die
Anwendung

4. Mit welchen Artikeln war der Artikel
kombiniert?

5. Umgebungsbedingungen

5.1 Temperaturbereich °C

5.2 Luftfeuchtigkeit %

5.3 UV / Ozon Kontakt Ja Nein

5.4 Lagerbedingungen nach
DIN 7716 eingehalten? Ja Nein

6. Wie lange war der Artikel im Einsatz /
verbaut? Monate

7. Angewendetes Anzugsdrehmoment [Nm]

8. Mit welchen Stoffen /Medien kam der Artikel
noch in Kontakt?

9. Anlagendruck bar 11. Anlagentemperatur °C

10. Welches Medium wurde verwendet?

11. Welche Rohre wurden verwendet?

12. Verwendete Dicht-Hilfsmittel